



MÜŞTERİ ANKET FORMU

Sayın müşterimiz; laboratuvarımızın sahip olduğu **TS EN ISO/IEC 17025:2017 'Deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının yeterliliği için genel şartlar'** standardı akreditasyonu çerçevesinde ,size daha iyi hizmet verebilmek ve hizmet kalitemizi geliştirebilmek açısından bu anket formunu doldurarak bilgi@elinsan.com adresine e-mail olarak yollamanızı veya www.elinsan.com adresinden ilgili forma ulaşarak tarafımıza göndermenizi rica ederiz.

Değerli katkılarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder çalışmalarınızda başarılar dileriz.

SORULAR	PUANLANDIRMA				
	1 Çok Kötü	2 Kötü	3 Orta	4 İyi	5 Çok İyi
Teklifimizin size ulaşma süresi yeterli mi?					
Teklif formunda verilen bilgiler yeterince açık ve anlaşılır mı?					
Ekibimizin sizlerle iletişimi yeterli mi?					
Ekibimizin çalışma performansı nasıldı?					
Ekibimizin bilgi seviyesi yeterli mi?					
Ölçümler/Analizler konusunda yapılan açıklamalar yeterli mi?					
Ölçüm/Analiz metotlarımız ihtiyacınıza uygun mu?					
Raporun kapsamı ve yeterliliği uygun mudur?					
Rapor zamanında elinize ulaştı mı?					
İhtiyaç duyulan konularda yeterli zaman ayrılıyor mu?					
Verilen hizmetin tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uyumlu mu?					
Verilen Hizmetin termin süresine uyumlu mu?					
Ölçüm/Analiz sonuçlarını güvenilir buluyor musunuz?					
Şikayetlerinizin cevaplandırılması hızlı ve tatmin edici mi?					
Verilen hizmetten memnun musunuz?					
Laboratuvarımızdan aldığımız hizmet hakkında bilgi verebilir misiniz? (Emiyon,Seös,İsg,Su,Atıksu,Atıkyağ,Gürültü,Titreşim,..vs..)					
Tekrar ELİNSAN LTD. ŞTİ'ni tercih eder misiniz?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır				
Size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen görüşlerinizi bizimle paylaşınız:					
Firma Adı :					
Formu Dolduran :			Görevi :		
Tarih :			İmza :		
BU BÖLÜM ELİNSAN LTD. ŞTİ. TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.					
DEĞERLENDİRME		Uygun <input type="checkbox"/>		Uygun Değil <input type="checkbox"/>	
Alınan Karar:					
Df No:					
Değerlendiren :		Tarih :		Takip No:	